

解决特殊教育分歧

2024 年 8 月

家长和学校可能对与孩子教育有关的任何事项存在分歧，包括孩子是否有资格获得特殊教育服务、学校提供的个性化教育计划 (IEP)、服务的类型和时间、孩子在学校和教室的安置。本情况说明书提供了家长如何处理和解决分歧的信息。

注意：在很多情况下，家长必须通知学校他们不同意某项决定，并且必须在收到该决定书面通知的 10 天内采取行动，对拟议的 IEP 或安置提出质疑。

特殊教育中的系统性种族歧视与偏见

由于制度性种族主义和学校人员的个人偏见，黑人和棕色人种学生在接受以不同方式实施的特殊教育服务时，以及在对其身份进行识别以获得接受教育资格时，均受到不同程度的伤害¹。与此同时，特殊教育法律和政策制订了一些措施，以解决这些充分探索后仍未解决的问题²，包括由于系统性种族主义和能力歧视导致的对生患残疾的黑人和棕色残疾学生的过度身份识别、身份识别不足和高度隔离，但这种偏见仍对黑人和棕色人种学生及其与特殊教育系统的交流互动产生了持久影响。

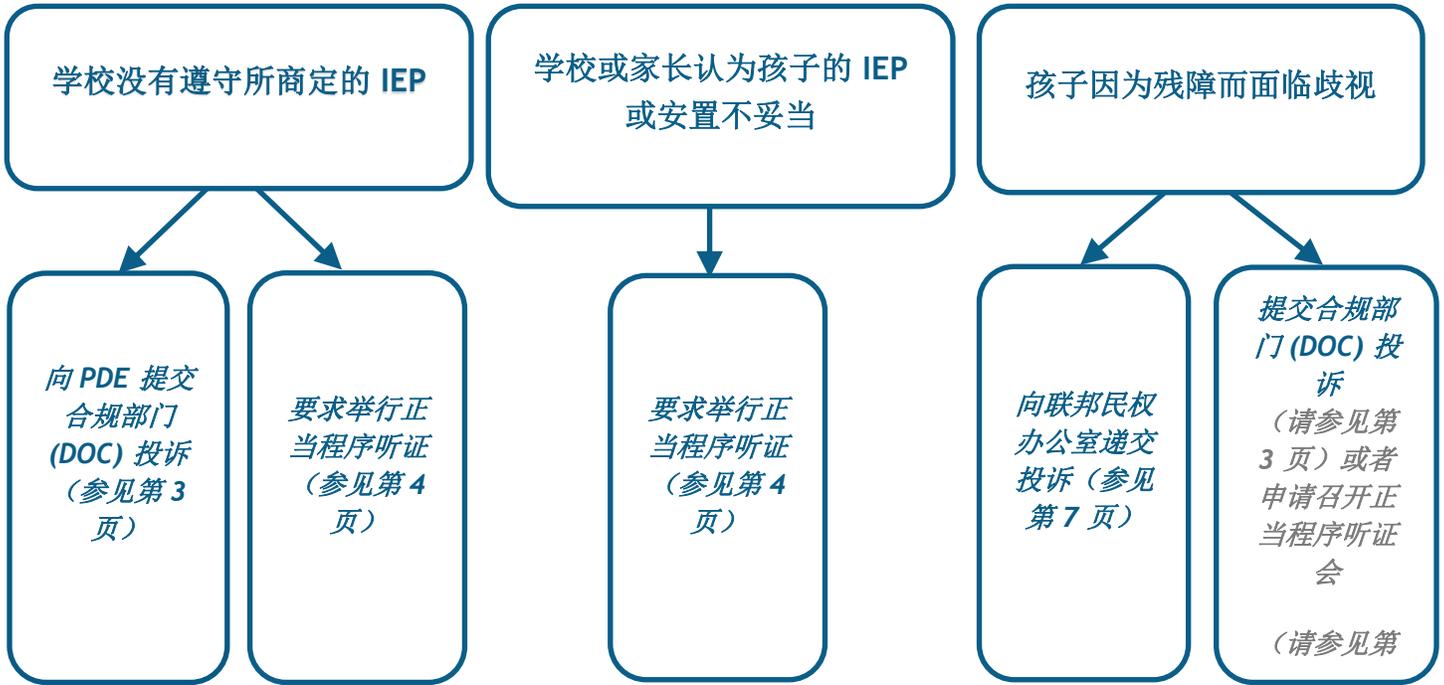
加之制度性遗留问题，如住房隔离、学校资金不足和贫困，再加上教师、管理人员及其他学校工作人员的个人种族偏见，导致特殊教育对黑人和棕色人种学生产生负面影响³。另外，尽管黑人和棕色人种的学生在入学资格上与其他学生平等，他们却更容易被剥夺接受以事实为依据的教育干预或严谨学术课程的机会⁴。

即使黑人和棕色人种的孩子更容易受到特殊教育系统缺陷的影响，这些父母和监护人却因为制度性种族歧视和个人偏见，往往无法获得质疑特殊教育决策的途径，而这并不是他们的过错⁵。种族差异在特殊教育中的后果，对黑人和棕色人种学生来说，可能会产生严重的负面影响，并且这种影响往往是持续性的⁶。

解决不同类型的分歧

针对孩子不符合特殊教育服务资格的判定，家长有权提出质疑，特别是如果孩子没有得到及时和恰当的评估，或者没有接受合适的特殊教育项目和服务的情况下。由于多种体制性原因，比如学校资金不足带来的不平等影响⁷，就黑人和棕色人种学生在特殊教育领域获得推荐、评估和识别方面，其遭受负面影响的可能性远高于白人同学⁸。如需了解有关系统评估障碍和法律要求的更多信息，请查看[特殊教育评估](#)。

家长可通过向宾夕法尼亚州教育部提交合规部门投诉，或要求举行正当程序听证，来解决这些问题。此外，一旦孩子开始接受服务，有三种主要类型的分歧可通过特殊教育法律解决。



虽然这些选项都涉及提交书面投诉（通过信函），但也有很多方法可在不提交投诉的情况下解决问题。这包括要求召开 IEP 团队会议讨论冲突、请求调解（参见第 3 页）、请求召开协调 IEP 会议（前往此处[点击此处](#)了解关于此流程的更多信息）或使用经过培训的教育倡导者的服务，他们可以为有残障儿童的家庭提供个性化的援助、支持和资源。

什么是 NOREP？它为何如此重要？

分歧可能在任何时候产生，但它们通常涉及 NOREP，也就是推荐教育安置通知 (Notice of Recommended Educational Placement)。这个文件由学校签发，旨在向家长提供书面通知，告知学校正提议改变或保留孩子的服务或安置，或学校已确定孩子不符合特殊教育服务的资格⁹。

如果家长不同意 NOREP 中提供的提议，则必须在收到 NOREP 的 10 天内通知学校他们不同意；否则，拟议的变动将生效。如果您不同意 NOREP 中提议的变动，则您必须在这 10 天到期之前要求进行正当程序听证或调解，以根据您的假定同意和放弃您的权利来阻止更改发生。家长可以通过填写 NOREP 的“不赞同”部分以及请求调解、正当程序或同时通过这两种方式，让学校知道他们不同意 NOREP 中提议的变动。请求调解是解决纠纷的最简单方式，只需要提交一份表格。如果您不采取行动通过这些程序之一来质疑学校的决定，那么，这些变动就会生效。您也可能失去您的孩子在同一项目中的“保留权”（暂留）。

何为调解？

家长可要求通过调解来解决关于孩子教育计划的任何分歧，包括 IEP、评估或安置¹⁰。它是一种快速、免费¹¹且高效的解决分歧的方式。您可以通过如下两种方式来请求调解：填写这份简单的[表格](#)或致电 1-800-222-3353 联系争议决议办公室¹²。

以下是关于调解的一些要点：

- 如果家长和学区均同意调解，ODR 将指派一名经过训练且公正的人员与双方会面，尝试找到解决分歧的办法¹³。
- 家长可以带上一名辩护律师或律师；学区则只有当家长有律师的情况下，才能让律师到场¹⁴。
- 调节期间进行的讨论将保密¹⁵。
- 学校必须遵守调解协议，而且这些协议具有法律效力¹⁶。
- 调解可在要求正当程序听证之前进行，但调解期间所说的任何言论都不能在正当程序听证中使用¹⁷。
- 如果您不同意调解的结果，仍然可以申请正当程序。

您还可以请求 IEP 协调，当 IEP 会议的所有各方均同意中立第三方的存在将有助于促进沟通和起草有效的 IEP 时，可以使用这个自愿过程。您可使用[此表格](#)来申请 IEP 的协调服务。

何为合规部门 (DOC) 投诉？

如果学校未能在学生的 IEP 中提供服务或拒绝评估学生，或者学生由于残障而受到歧视，则家长可以向合规部门 (DOC) 提出投诉，DOC 是宾夕法尼亚州教育部 (PDE) 特殊教育局 (BSE) 的下属部门¹⁸。一般而言，DOC 投诉是在有关事实没有争议的情况下提出。投诉以信函的方式提交，且必须：

- 包括对上一个日历年内¹⁹发生的问题的描述；
- 附上孩子的姓名、学校和家庭住址（如果孩子无家可归，可以写上联系方式）；
- 说明学校因采取行动或不采取行动而违反特殊教育法；
- 附上问题的解释；
- 提出所述问题的解决方案，来补救已经发生的事情；
- 附上您的联系信息以及签名²⁰。

要进行投诉，可填写此表格，然后通过[投诉表](#)用电子邮件 (ra-pdespecial@pa.gov) 或普通邮寄的方式发送。如果您有问题或想通过电子邮件发送，请致电 717-783-6913 联系 BSE。投诉应该寄送给学校²¹以及：

Pennsylvania Department of Education

特殊教育局

收件人： Division of Compliance Monitoring and Planning - East

607 South Drive, 5th Floor - East Wing

Harrisburg, PA 17120

BSE 必须在收到投诉后进行调查并在 **60 天**内出具书面报告²²。该报告必须解决投诉中提出的每个问题，并为 BSE 的决定提供一个理由。如果 BSE 发现学校违反法律，则可以命令学校采取“纠正措施”来补救问题。如果您不同意结果，您可以在 BSE 的“投诉调查报告” (CIR) 发出之日起的 **10 天**内申请复议。

何为正当程序听证？

如果学校正在提供或提议提供的服务不合适，或者家长不同意学校提出的安置建议或学校认为孩子没有资格获得服务的结论，家长可以要求进行正当程序听证。例如，如果学校拒绝进行适当的评估，没有在

限制最少的环境中教育孩子，或拒绝提供适当的修改和相关服务，家长可以选择提出正当程序投诉²³。家长必须在得知或应该得知问题发生之日起的**两年内**，要求举行正当程序听证²⁴。

家长勾选了 NOREP 的“正当程序听证”，并不会自动开启听证流程。家长还必须写信或提出投诉，要求进行正当程序听证²⁵。

我如何申请正当程序听证？

- 撰写一封信函，其中附上²⁶
 - 孩子的姓名、学校和家庭住址（如果您正无家可归，则填写联系方式）；
 - 问题的解释；
 - 您对解决该问题的建议。
- 请将信件寄送至学校 **和** 争议解决办公室，寄送地址是 ODR@odr-pa.org 或 the Pennsylvania Office of Dispute Resolution, 6340 Flank Drive, Harrisburg, PA 17112²⁷。
- 也可以填写 [此表格](#)。

在听证流程期间，我的孩子会接受什么教育？

在家长要求进行正当程序的听证或调解后，除非双方同意改变，否则在听证或调解完成之前，学校不能改变孩子目前的课程，包括孩子接受的教育服务。相反，学校必须继续实施学校和家长均同意的安置中的上一项 IEP²⁸。这项要求称之为保持原样或暂留。

当我请求听证后，会发生什么？

- 在收到投诉后的 **15 天内**，学校必须召开决议会议。
- 这一环节必不可少，除非家长和学校都同意略过。
- 家长可以选择在律师的陪同下参加决议会议。
- 如果家长和学校达成协议，则必须将其书面化。在会议之后，家长和学校都有三天的时间来改变主意以及取消协议。
- 如果你们在决议会议上达成了协议，请确保将你们达成的任何协议写入孩子的 IEP 中，以便让学校遵守协议。

听证期间会发生什么？

- 如果家长和学校未能在决议会议期间达成协议，则案件将由听证官裁决。
- 家长和学校都必须在预定的听证会日期前至少五天确定他们将传唤的证人，以及他们将在听证会上出示的文件。
- 听证官了解特殊教育法，并且与学校没有关联。听证官主持听证²⁹。
- 家长可在听证期间带上律师、传唤证人以及出示文件。家长可以向学校的证人提问³⁰。
- 学校可以传唤证人，出示文件，并向家长的证人提问。
- 家长必须证明孩子未能通过现有或提议的 IEP、安置或评估接受适当的教育。

听证之后会发生什么？

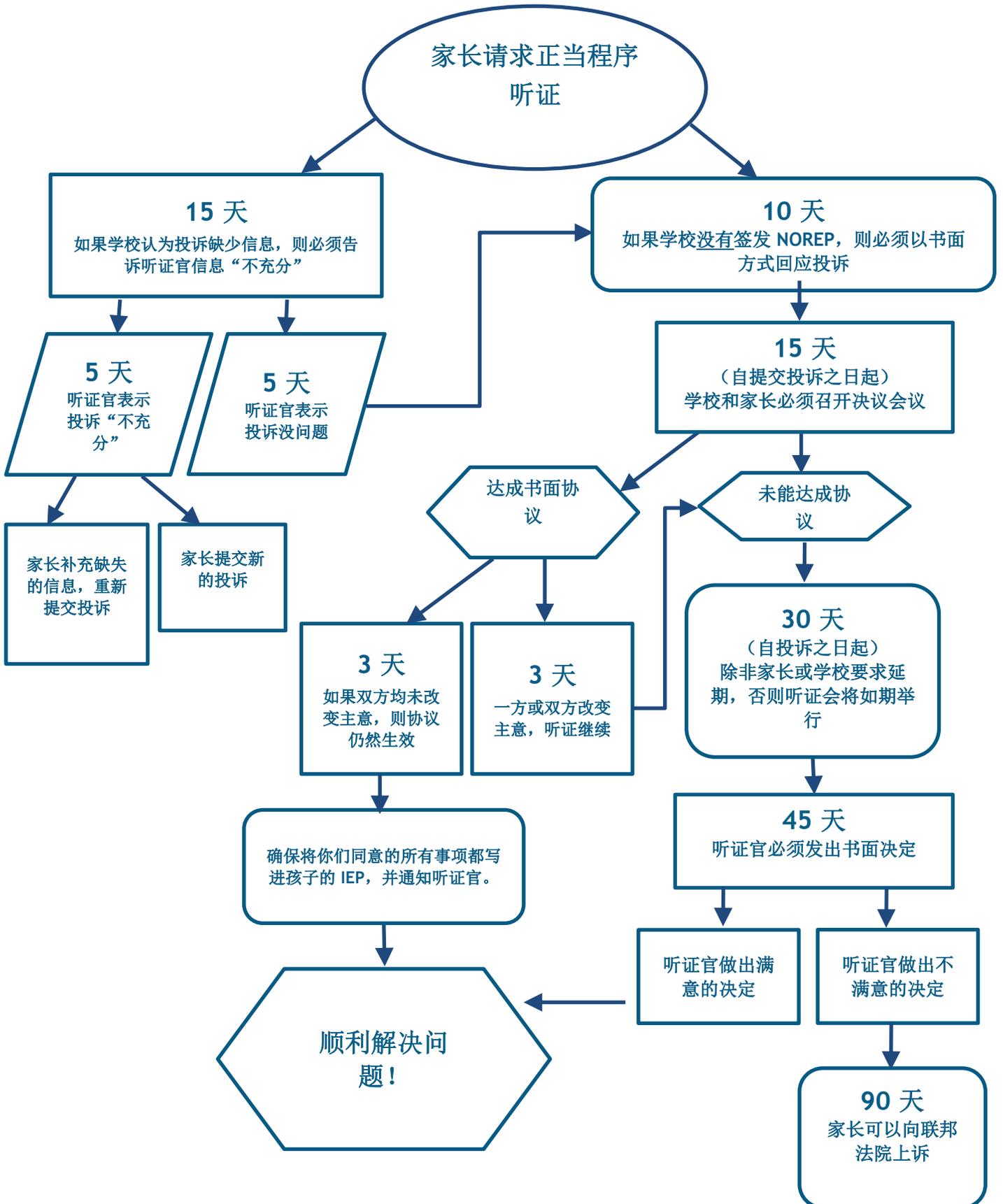
- 听证官必须在决议会议结束后的 **45 天**内作出书面决定³¹。
- 如果您不同意这个决定，您可以要求另一个法院进行复审。您有 **90 天**的时间向联邦法院提出上诉（或有 **30 天**的时间向州法院提出上诉）。如果学校不同意这一决定，同样可以上诉。大多数正当程序听证的上诉都会提交给联邦法院。
- 学校必须遵循该决定，或要求在法庭上对其进行审查³²。
- 您可[点击此处](#)查看听证官的决定。

在正当程序听证期间，我是否需要律师？

家长有权请律师参加正当程序听证，但并不是一定要请律师才能参加听证³³。您可以代表您自己，也就是**自辩**。学校基本上都会请律师参加。

家长也可以选择带上对孩子所面临的问题有特殊知识或受过培训的人员³⁴。家长也有权在听证会前的任何时间查阅孩子的学校记录，并在听证会上出示文件³⁵。

一旦您请求正当程序听证，则将开始以下³⁶时间表：



什么是向民权办公室提出投诉？

如果家长认为自己的孩子因为残疾、种族、国籍、宗教或性别而受到歧视，家长可向美国教育部民权办公室 (OCR) 提起投诉³⁷。OCR 还可处理儿童因残疾、种族、国籍、宗教或性别而受到欺凌或骚扰的案件³⁸。

如果想向民权办公室提出投诉，可选择填写[此表格](#)或写一封信，信中需包含以下信息：

- 过去 **180** 天内发生的歧视或骚扰的事实；
- 您的姓名、地址及电话号码（如有可能）；以及
- 学校的名称和位置，以及所在学区³⁹。

您可以通过电子邮件将信函发送至 ocr@ed.gov 或将其邮寄至 Office for Civil Rights, U.S. Department of Education, The Wanamaker Building, 100 Penn Square East, Suite 515, Philadelphia, PA 19107。OCR 将展开调查并发出书面决定，除非投诉可以通过协调解决程序（此前为早期投诉解决程序）解决⁴⁰。[点击此处](#)，了解关于投诉流程的更多信息。

家庭也可以向宾夕法尼亚州教育部特殊教育局或通过正当程序听证提出基于残障的歧视的索赔⁴¹。

我想参加听证，但需要提供一些特别照顾，我该怎么办？

身患残疾的父母或照护者在法律上同样享有特殊的受保护身份。学校不得歧视残疾人士，这也包括当父母为孩子的特殊教育争取权益或参加相关会议的情况⁴²。残疾的定义是指“有身体或心理方面的障碍，严重影响其一种或多种主要生活活动的人士”⁴³。残疾的例子包括身患癌症、糖尿病、创伤后应激障碍、失聪、需要借助轮椅或拐杖的行动障碍、重度抑郁症以及脑外伤⁴⁴。该定义同样包括有学习障碍人士，例如无法阅读的人士。

学校有责任提供合理的调整、便利措施和服务，以确保残疾人士能够参加孩子的特殊教育流程，这也包括解决本情况说明书中所提及纠纷所需的各项步骤⁴⁵。比如说，听障的家长可能需要借助翻译来帮助他们参与调解；行动障碍人士则可能需要校方将听证会安排在学校可达楼层；而无法阅读人士则可能需要他人帮助他们阅读学校的文件。

如果您需要主办方提供任何特别照顾、修改或服务，以便能参与孩子的特殊教育会议、听证会或本情况说明书中提及的其他环节，建议您通过书面形式（例如电子邮件）向学区、听证官或活动组织者提出请求。您可以使用我们的自助权益维护工具[父母/照顾者的残疾相关特别照顾措施申请](#)来提出这一请求，并查看里面列出的常见特别照顾、修改和服务的清单，了解一些您可能需要的支持的例子。如果您的特别照顾、修改或服务请求被拒绝，而您对此表示不满，则您可按照本情况说明书的建议采取措施来质疑学校的决定，或者您也可以向美国司法部投诉⁴⁶。

Education Law Center-PA (ELC) 是一个非营利性法律倡导组织，在费城和匹兹堡均设有办事处，致力于确保宾夕法尼亚州的所有儿童都能获得高质量的公共教育。通过法律代理、影响诉讼、社区参与和政策倡导，ELC 促进了服务水平低下的儿童的权利，包括生活在贫困中的儿童、有色人种儿童、寄养儿童和青少年司法系统中的儿童、残障儿童、英语学习者、LGBTQ 学生和无法回家的儿童。

ELC 的出版物提供了法律的一般性说明。然而，每种情况都有所不同。如果您对法律在特定情况下的适用性仍然存在疑问，可联系 ELC 的服务热线寻求信息和建议——请访问 www.elc-pa.org/contact，或者拨打 215-238-6970（宾夕法尼亚东部和中部）和 412-258-2120（宾夕法尼亚西部），也可以联系您信任的其他律师。

¹ 相关内容请参阅 Alfredo J. Artiles 等人所著《论证与解释不成比例现象》，1968-2008, 76 *Exceptional Children* 279 (2010); Russell J. Skiba 等人所著《简化教育不平等的风险与后果》，45 *Educational Researcher* 221 (2016); Hani Morgan 所著《被误解和被虐待：特殊教育中的有色人种学生》，3 *Voices of Reform* 71 (2020)，参见 <https://www.voicesofreform.com/article/18595-misunderstood-and-mistreated-students-of-color-in-special-education>。

² See U.S. Dept. of Educ., *Dear Colleague: Racial Discrimination in Special Education* (Dec. 12, 2016), available at <https://www2.ed.gov/about/offices/list/ocr/letters/colleague-201612-racedisc-special-education.pdf>.

³ 参见以下文献：Hua-Yu Sebastian Cherng, 《如果他们认为我可以做到：教师偏见与有色人种青年的期望和成就》，66 *Social Science Research* 170 (2016)。

⁴ 参见美国教育部，2013-2014 《民权数据收集：初步观察》，6, 9（更新日期：2016年9月29日），www.ed.gov/ocr/docs/2013-14-first-look.pdf；另请参阅美国教育部，《诸同仁须知函：资源可比性》（2014年10月1日），www.ed.gov/ocr/letters/colleague-resourcecomp-201410.pdf。

⁵ Torin D. Togut, 《学校到监狱生活的整体观》，20 *Am. U. J. Gender, Soc. Pol’y & L.* 163, 164 (2011)（阐述偏见与权力差异的影响）；Patricia A. Massey & Stephen A. Rosenbaum, 《“残疾问题”：为特殊教育需求的青少年提供服务的法学院临床模式探讨》，11 *Clinical L. Rev.* 271, 281 (2005)。

⁶ 参见美国教育部，《诸同仁须知函：特殊教育中的种族歧视》（2016年12月12日），参见 <https://www2.ed.gov/about/offices/list/ocr/letters/colleague-201612-racedisc-special-education.pdf>。

⁷ 请参见下例，Matthew G. Kelly 在 2023 年 9 月 13 日的基本教育资金委员会听证会上作证时指出：（“在 2022-23 学年，43% 的黑人和拉丁裔宾夕法尼亚州居民就读于最贫困的学区，只有 13% 就读于最富裕的学区。”）

⁸ 请参见下例，Martha J. Coutinho 等人所著《性别与社会人口因素，以及文化和语言多样性学生在情感障碍识别中的不成比例现象》，27 *Behavioral Disorders* 109, 121 (2002)；Paul Morgan 等人所著《少数族裔在特殊教育中明显被低估的情况：针对五种残疾状况的纵向证据》，44 *Educational Researcher* 278 (2015)；Jacob Hibbel 等人所著《哪些人进入到了特殊教育中？》，83 *Soc. of Educ.* 312 (2010)；Paul L. Morgan 等人所著《从幼儿园到八年级的 ADHD（注意力缺陷多动障碍）诊断中的种族和族裔差异》，132 *Pediatrics* 85, 86 (2013)（研究发现黑人儿童被诊断为 ADHD 的可能性仅为白人儿童的三分之二）。

⁹ 20 U.S.C. 1415(b)(3); 34 C.F.R. 300.504(c).

¹⁰ 34 C.F.R. 300.506(a).

¹¹ 34 C.F.R. 300.506(b)(4).

¹² <https://odr-pa.org/parent-resources/parent-resource-library/mediation/>.

¹³ 34 C.F.R. 300.506(b)(1).

¹⁴ 特殊教育调节指南，第 5 页，争议决议办公室，2021，<https://odr-pa.org/wp-content/uploads/medguide.pdf>

¹⁵ 34 C.F.R. 300.506(b)(8).

¹⁶ *Id.* 300.506(b)(7).

¹⁷ *Id.* 300.506(a), (b)(8).

¹⁸ *Id.* 300.151 以及下列等等，特殊教育州投诉决议程序，宾夕法尼亚州教育部，2016。

¹⁹ *Id.* 300.153(c).

²⁰ *Id.* 300.153(b).

²¹ 34 C.F.R. *Id.* 300.153(d); 特殊教育州投诉决议程序，第 2 页，宾夕法尼亚州教育局，2016。

²² *Id.* 300.152(a).

²³ 20 U.S.C. 1415(b)(6)(A).

²⁴ *Id.* 1415(b)(6)(B).

²⁵ 22 PA. CODE 14.162(b).

²⁶ 20 U.S.C. 1415(b)(7)(A)(ii).

²⁷ <https://odr-pa.org/parent-resources/parent-resource-library/due-process>.

²⁸ 34 C.F.R. 300.518; 22 Pa.Code 14.162(s).

²⁹ *Id.* 300.511(C)(1)(i)-(ii).

³⁰ 34 C.F.R. 300.512(a)(2).

³¹ 22 PA. CODE 14.162(q)(2).

³² *Id.* 14.162(o).

³³ 34 C.F.R. 300.512(a)(1).

³⁴ *Id.* 300.512(a)(1).

³⁵ 20 U.S.C. 1415(b)(1); 34 C.F.R. 300.501(a).

³⁶ 22 PA. CODE 14.162(q); 34 C.F.R. 300.510(a)(1); 34 C.F.R. 300.512(b)(1); 34 C.F.R. 300.508(d)(1)-(2); 34 C.F.R. 300.508(e)(1); 《纠纷解决手册》，宾夕法尼亚州，第 27 页。纠纷解决办公室，2017 年。

³⁷ 美国教育部民权办公室发布的《如何向民权办公室提出歧视投诉》，第 1 页，美国教育部。

<https://www2.ed.gov/about/offices/list/ocr/docs/howto.pdf>.

³⁸ 美国教育部民权办公室发布的《诸同仁须知函》，美国教育部。（2014 年 10 月 21 日），请访问

<https://www2.ed.gov/about/offices/list/ocr/letters/colleague-bullying-201410.pdf>。

³⁹ 美国教育部民权办公室发布的《民权办公室投诉流程问答》，美国教育部。

<https://www2.ed.gov/about/offices/list/ocr/qa-complaints.html>.

⁴⁰ 2018 年，美国教育部民权办公室发布的《民权办公室投诉处理方式》，美国教育部。

<https://www2.ed.gov/about/offices/list/ocr/docs/complaints-how.pdf>.

⁴¹ 特殊教育州投诉解决程序，宾夕法尼亚州教育局，2016。

⁴² 43 U.S.C. § § 12131-32.

⁴³ *Id.*

⁴⁴ 美国司法部发布的《美国残疾人法案概述》<https://www.ada.gov/topics/intro-to-ada/>。

⁴⁵ 43 U.S.C. § § 12131-32.

⁴⁶ 美国司法部发布的《美国残疾人法案概述》，<https://www.ada.gov/topics/intro-to-ada/>。